



## **Términos de uso condiciones de la compra de tiquetes por medio del sistema [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co)**

El USUARIO acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales en la compra de entradas en la plataforma [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co)

**Primero:** [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), es una plataforma de A&M PRODUCTIONS S.A.S, persona jurídica cuyo objeto social, para efectos de las presentes condiciones, es la comercialización de entradas para eventos, espectáculos, así como la comercialización de productos y servicios de terceras personas.

**Segundo:** el CLIENTE es el usuario, previamente registrado en la página web [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), quien acepta haber anotado toda la información real personal requerida, y es él únicamente responsable por la información que no sea real allí registrada. Quien suministre información o use su entrada para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano.

**Tercero:** El CLIENTE declara conocer que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que adquiera entradas por el sistema [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co) y no depende de la plataforma, quien no se responsabiliza por horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del evento; esta responsabilidad es del empresario o realizador del evento, que aparece con nombre e identificación en la entrada.

**Cuarto:** Las compras realizadas por el sistema [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito o crédito por parte del BANCO, o entidad financiera, por la que el cliente hace la compra así como a la verificación de los datos.

**Quinto:** El CLIENTE acepta y conoce que las entradas que compre tienen un costo adicional por el servicio ofrecido por el sistema, este costo puede ser variable dependiendo el evento y la cantidad de tiquetes adquiridos y será cancelado a [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co).

**Sexto:** El CLIENTE acepta que los datos de evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema es de su responsabilidad.

Así mismo, EL CLIENTE acepta que:

[www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus



agentes.

[www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), no está obligado a reponer tiquetes perdidos, deteriorados, rotos o robados, estos son de entera responsabilidad del CLIENTE.

[www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), no está obligado a hacer devoluciones de dinero en caso que el evento deba ser cancelado, aplazado o que presente alguna modificación en las condiciones inicialmente anunciadas, si se configura una situación de fuerza mayor, caso fortuito o si estos no pueden llevarse a cabo a raíz de situaciones de salud y/o calamidad pública y/o debido a enfermedades contagiosa y/o amenaza o miedo de enfermedad contagiosa.

**Séptimo:** El cliente acepta que la información registrada en el sistema [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), así como de las transacciones efectuadas son de propiedad de [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co); quien está autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los usuarios.

**Octavo:** No existen cambios, reembolsos ni cancelaciones de compra de tiquetes/entradas; en caso de cancelación del evento los gastos de envío y uso del sistema [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), no serán reembolsables.

**Noveno:** el CLIENTE acepta que los tiquetes/entradas deberán ser recogidos por el titular de la tarjeta, quien deberá exhibir la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y su documento de identidad. En el caso que la compra se haya realizado a través de tarjetas virtuales, deberán además de exhibir su documento de identidad, entregar certificación expedida por su entidad bancaria, en donde conste la existencia de la tarjeta, su titularidad y la compra realizada.

No se aceptan poderes, avisos de pérdida de documentos, denuncios, noticias criminales o autorizaciones a terceras personas, [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co) no se hace responsable por la devolución de dinero por boletas no reclamadas.

**Décimo:** Las compras efectuadas en la página web [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co) se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

**Undécimo:** Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, el CLIENTE se obliga a hacer cualquier reclamación directamente a [www.aymproducciones.com.co](http://www.aymproducciones.com.co), y usar todos los métodos alternativos de solución de conflictos.

**Duodécimo:** De conformidad con el Estatuto de la Ley del Consumidor, el Usuario podrá en casos de ventas no presenciales ejercer el derecho de retracto dentro de los términos y condiciones de la ley.